

Pytania i odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Wdrożenie zintegrowanych systemów oraz niezbędnej infrastruktury dla 5 partnerów projektu Cyfrowe Usługi Miast dla Przedsiębiorców – CUMP

Pytanie 1

Wymaganie: 12. Główną cechą funkcjonalną budowy systemu CUMP powinna być jego integracja wewnętrzna z obecnie funkcjonującymi w JST aplikacjami dziedzinowymi przejawiająca się w:

- a. **integracji m.in. z: aplikacjami finansowo-księgowymi, ewidencją ludności oraz Elektronicznym Obiegiem Dokumentów,**
- b. integracji z Portalami Podatkowymi stanowiącymi warstwę dystrybucyjną - FRONT OFFICE e-usług),
- c. możliwości integracji z wybranymi systemami dziedzinowymi jednostek miejskich poprzez magistralę usług (BACK OFFICE e-usług),
- d. **integracji z systemami zewnętrznymi (np. EGIB, CEPiK, Źródło, KIR, systemy bankowe, pz.gov.pl).**

Pytanie: Z jakimi systemami Elektronicznego Obiegu Dokumentów ma być przeprowadzana integracja? Brak wymagań biznesowych dotyczących obiegu dokumentów.

Na czym ma polegać integracja z systemami zewnętrznymi (**np. EGIB, CEPiK, Źródło, systemy bankowe, pz.gov.pl**)? W OPZ brak informacji na temat zakresu integracji z powyższymi systemami.

Odp.:

Dla Partnerów kluczowe wymaganie to integracja z systemami bankowymi i wybranymi systemami dziedzinowym i pz.gov.pl.

Integracja powinna odbywać się za pośrednictwem magistrali usług (ESB). Wszelkie szczegóły techniczne związane z integracją z systemami wewnętrznymi i zewnętrznymi muszą być uzgodnione z Partnerami projektu podczas prowadzonej analizy przedwdrożeniowej w ramach zadania przygotowania do wdrożenia i opracowania architektury rozwiązania w zakresie aplikacji.

Zamawiający zmienia zapis:

„a. integracji m.in. z: aplikacjami finansowo-księgowymi, ewidencją ludności oraz Elektronicznym Obiegiem Dokumentów,”

na:

„a. integracji m.in. z: aplikacjami finansowo-księgowymi, ewidencją ludności”

Pytanie 2

Wymaganie: 7.5.7 System musi umożliwiać tworzenie nowych użytkowników i przyporządkowanie ich do określonej komórki.

Pytanie: Co oznacza pojęcie komórki? Użytkownicy będą mieli nadawane role określające dostęp do wybranych funkcjonalności. Czy w zakresie projektu jest stworzenie struktury organizacyjnej miasta?

Odp.:

Chodzi o komórki odpowiedzialne za świadczenie usług podatkowych w JST Partnerów projektu. W zakresie projektu nie ma stworzenie struktury organizacyjnej miasta.

Zamawiający zmienia zapis:

„d. przesłania informacji o wykonanej prawidłowej rejestracji danych w modułach dziedzinowych SDZ poprzez magistralę usług i system obiegu dokumentów do klientów CUMP (e-usługi na poziomie 3).”

na:

„d. przesłania informacji o wykonanej prawidłowej rejestracji danych w modułach dziedzinowych SDZ poprzez magistralę usług do klientów CUMP (e-usługi na poziomie 4 i 5).”

Pytania i odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Wdrożenie zintegrowanych systemów oraz niezbędnej infrastruktury dla 5 partnerów projektu Cyfrowe Usługi Miast dla Przedsiębiorców – CUMP

Pytanie 3.

Wymaganie: 8.2.14 W ramach wdrożenia Magistrali Usług muszą być wykonane Web Serwisy zapewniające świadczenie e-usług podatkowych w zakresie:

- a. przesłania informacji pochodzącej z aplikacji dziedzinowych funkcjonujących w JST na magistralę usług w odpowiedzi na żądanie danej e-usługi,
- b. przesłania informacji o wykonanej płatności elektronicznej (w dowolnym systemie bankowym klienta) do komponentów dziedzinowych JST pojawiających się na magistrali usług (e-usługi na poziomie 4),
- c. wczytania danych z e-formularza XML (wystawianych przez system obiegu dokumentów na magistralę usług), do określonego modułu dziedzinowego SDZ (np. przy obsłudze przyjęcia różnych rodzajów wniosków),**
- d. przesłania informacji o wykonanej prawidłowej rejestracji danych w modułach dziedzinowych SDZ poprzez magistralę usług i system obiegu dokumentów do klientów CUMP (e-usługi na poziomie 3).**

Pytanie: Z jakimi systemami Elektronicznego Obiegu Dokumentów ma być przeprowadzana integracja. Brak wymagań biznesowych dotyczących obiegu dokumentów. Czy systemy EOD posiadają gotowe usługi, które można wystawić poprzez ESB?

Odp.:

Zamawiający zmienia zapisy:

*„c. wczytania danych z e-formularza XML (wystawianych przez system obiegu dokumentów na magistralę usług), do określonego modułu dziedzinowego SDZ (np. przy obsłudze przyjęcia różnych rodzajów wniosków),
d. przesłania informacji o wykonanej prawidłowej rejestracji danych w modułach dziedzinowych SDZ poprzez magistralę usług i system obiegu dokumentów do klientów CUMP (e-usługi na poziomie 3).”
na*

*c. wczytania danych z e-formularza XML (wystawianych przez portal podatkowy na magistralę usług), do określonego modułu dziedzinowego SDZ (np. przy obsłudze e-usług),
d. przesłania informacji o wykonanej prawidłowej rejestracji danych w modułach dziedzinowych SDZ poprzez magistralę usług i portal podatkowy CUMP (e-usługi na poziomie 4 i 5).*

Pytanie 4

Wymaganie: 8.3.8 Portal musi zapewniać obsługę elektronicznych płatności wykorzystując mechanizmy płatności ePUAP / usługi KIR / **inne uzgodnione w analizie przedwdrożeniowej.**

Czy na dzień dzisiejszy możemy dowiedzieć się jakie mechanizmy brane są pod uwagę?

Odp.:

Np. Uwierzytelnienie przy użyciu mechanizmów określonych w art. 20a ust.1 albo ust.2 ustawy z dnia 17 lutego 2005r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne. Zamawiający zakłada, że dostawca oprogramowania posiada duże doświadczenie w tym zakresie i podczas analizy przedwdrożeniowej przedstawi swoje propozycje.

Zamawiający zmienia zapis:

*„Portal musi zapewniać obsługę elektronicznych płatności wykorzystując mechanizmy płatności ePUAP / usługi KIR / inne uzgodnione w analizie przedwdrożeniowej”
na:*

Portal musi zapewniać obsługę elektronicznych płatności wykorzystując mechanizmy płatności ePUAP / usługi KIR, uzgodnione w analizie przedwdrożeniowej

Pytania i odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Wdrożenie zintegrowanych systemów oraz niezbędnej infrastruktury dla 5 partnerów projektu Cyfrowe Usługi Miast dla Przedsiębiorców – CUMP

Pytanie 5

Wymaganie: 8.3.9.g Portal CUMP musi spełniać następujące wymagania

g. zaznaczenia/odznaczenia na karcie kontowej podatnika posiadania konta na portalu podatkowym lub platformie ePUAP,

W jakim celu użytkownik powinien mieć udostępnioną taką funkcjonalność? Na czym polega integracja w tym zakresie z platformą ePUAP?

Odp.:

Portal CUMP powinien mieć taką funkcjonalność aby magistrala usług mogła realizować e-usługi poprzez **portalu podatkowy lub platformę ePUAP** w sposób bezpieczny (zapewniający rozliczalność każdej operacji), dla użytkowników zewnętrznych (podatników), którzy wybrali wskazaną formę komunikacji.

Jeśli klient (podatnik) nie posiada stosownego konta dana usługa powinna być dla niego zablokowana. Każda próba nieautoryzowanego dostępu do danych systemu powinna być rejestrowana i powinny być uruchamiane stosowne blokady dostępu do danych.

Pytanie 6

Wymaganie: 8.4.4. AMSK musi zapewniać, że osoba może wyrazić swoją opinię w dowolnym z dwóch poniższych momentów:

- a. Bezpośrednio po zakończeniu płatności elektronicznej;
- b. Bezpośrednio po wylogowaniu z portalu podatkowego**

W jaki sposób, w takim przypadku, ma być pozyskana informacja, która jest niezbędna do spełnienia punktu 8.4.6?

Odp.:

Jeśli klient skorzysta z usługi informacyjnej o stanie podatku. To system po wylogowaniu powinien opcjonalnie móc wywołać odrębną aplikację wykonującą badanie satysfakcji (jest to zasadne po skorzystaniu z usługi, a nie w trakcie).

Pytanie 7

Wymaganie: 8.4.6. AMSK musi zapewniać, że jeśli dana osoba wyraziła już opinię, to kolejną opinię może wyrazić dopiero po 1 roku od chwili poprzedniego wyrażenia opinii. Przed upływem tego czasu prośba o wyrażenie opinii nie powinna być wyświetlana użytkownikowi.

Jaki jest cel tego typu ograniczenia?

Odp.:

Chodzi o rzeczywiste korzystanie z e-usługi. Zamawiający dopuszcza usunięcie tego wymagania. Element do uzgodnienia w ramach analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 8

Wymaganie: 8.5.2. APK musi być zintegrowana z **funkcjonującymi u Zamawiającego systemami dziedzinowymi** w szczególności aplikacjami podatkowymi np. poprzez magistrale usług.

Z jakimi jeszcze systemami, oprócz aplikacji podatkowej, wymagana jest integracja w zakresie APK?

Odp.:

Zamawiający zakłada integrację APK z innymi systemami dziedzinowymi, po uzgodnieniu z Zamawiającym podczas analizy przedwdrożeniowej, ale nie jest to wymagane w ramach tego projektu. Kluczowe są integracje z systemami podatkowymi.

Pytania i odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Wdrożenie zintegrowanych systemów oraz niezbędnej infrastruktury dla 5 partnerów projektu Cyfrowe Usługi Miast dla Przedsiębiorców – CUMP

Pytanie 9

Wymaganie: 8.5.5. APK musi umożliwiać rejestrowanie w konkretnym systemie windykacyjnym zgody na otrzymywanie powiadomień (poprzez wywołanie formularza służącego do zarejestrowania danych). Formularz zgody na otrzymywanie powiadomień musi być do rejestracji danych wyświetlony w wersji webowej. Funkcja ta musi być dostępna z opcji „Pisma” - „Wniosek o zgodę na wysyłanie maili/sms”. Opcja musi pozwalać na wprowadzenie do systemu informacji odnośnie sposobu wysyłania powiadomień.

Pytanie: Zgody przechowywane powinny być poza systemem windykacyjnym. Zgody oczywiście dotyczą określonych kart kontowych w systemach windykacyjnych.

Odp.:

Element do uzgodnienia w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 10

Wymaganie: 8.5.6 Przy wprowadzaniu danych, operator powinien móc uzupełnić:

- a. datę obowiązywania zgody (zgoda może dotyczyć wybranego okresu obowiązywania),
- b. numer telefonu lub adres mailowy oraz wskazuje czy zgoda będzie przypisana do obiektu- tj. jednej karty kontowej lub do całego systemu tj. wszystkich kart kontowych w aplikacjach podatkowych.**

Czy w takim przypadku użytkownik powinien mieć możliwość zaznaczania zgód tylko dla CUMP oraz wyrażenia takowej zgody we wszystkich powiązanych z CUMP aplikacjach?

Odp.:

Operator aplikacji podatkowych powinien móc uzupełnić dane zgodnie z wymaganiami postawionymi w 8.5.6.

Pytanie 11

Wymaganie: 8.5.11. APK powinien umożliwiać **ustawienie parametrów** do poszczególnych rodzajów powiadomień: podziękowania za wpłatę, terminu powiadomienia o zbliżającym się terminie, powiadomieniu o istniejących zaległościach. **Wystawione pisma powinny posiadać numerację automatyczną.**

Jakie konkretnie parametry powinny być możliwe do ustawienia dla poszczególnych rodzajów powiadomień?

Czy numeracja automatyczna powinna dotyczyć wszystkich pism w portalu bez względu na ich rodzaj? Czy numeracja jest zależna od rodzaju powiadomienia? Czy numeracja jest zależna od użytkownika? Czy numeracja powinna być kolejnymi liczbami całkowitymi?

Odp.:

Element do uzgodnienia w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

Pytanie 12

Wymaganie: 8.5.13. APK powinien posiadać opcje zbiorczą do wysyłania powiadomień:

- a. O ZBLIŻAJĄCYM SIĘ TERMINIE PŁATNOŚCI.

Operator powinien móc: wskazać liczbę dni, jaka pozostała do upływu terminu płatności, sposób powiadomienia: sms/mail. **Operator może dodatkowo zawęzić zakres kart dla których powiadomienie zostanie wysłane**

Pytania i odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Wdrożenie zintegrowanych systemów oraz niezbędnej infrastruktury dla 5 partnerów projektu Cyfrowe Usługi Miast dla Przedsiębiorców – CUMP

Pytanie: Jakie dodatkowe kryteria powinny być uwzględnione przy dodatkowym zawężeniu zakresu kart?

Odp.:

Np. zawęzić zakres kart do wybranego typu podatku lub kart do podatników, którzy nie dokonali jeszcze płatności za okres, którego dotyczy powiadomienie lub mają zaległości w stosunku do poprzednich terminów płatności, aby uniknąć sytuacji kiedy osoba, która nie posiada żadnych zaległości podatkowych otrzymywała ponaglenie.

Element do uzgodnienia w trakcie analizy przedwdrożeniowej.

c. **PODZIĘKOWANIA ZA WPŁATĘ.** Operator powinien móc wskazywać okres w którym wpłynęły wpłaty (uwzględniana musi być data wpływu). APK musi weryfikować, czy we wskazanym okresie, wpłata została zapisana na karcie kontowej. APK powinien pobierać wpłaty tylko z przelewu, które zostały zapisane na karcie kontowej. (bez wpłat do wyjaśnienia) Przy wykonywaniu funkcji operator powinien móc zawęzić zakres kart **do konkretnej sygnatury**. APK powinien umożliwić wyszukanie karty spełniającej wymagane kryterium liczby dni i jednocześnie osoby, które wyraziły zgodę na tego rodzaju potwierdzenia. Powiadomienia powinny być wysyłane oddzielnie dla sms i maili, co oznacza iż operator może wykonać daną funkcję oddzielnie dla każdego sposobu powiadomienia

Pytanie: Czym dokładnie jest „konkretna sygnatura”? Czego dotyczy?

Odp.:

Zamawiający usuwa wymaganie: „Przy wykonywaniu funkcji operator powinien móc zawęzić zakres kart **do konkretnej sygnatury**.”

Pytanie 13

Wymaganie: 8.5.16. Wysłane powiadomienia powinny być zapisywane na kartotece podatnika oraz w Elektronicznym Obiegu Dokumentów, jako oddzielny rodzaj pisma. Zapisane pismo powinno posiadać numer pisma (numeracja automatyczna), data wysłania, treść pisma.

Odp.:

Brak pytania.

Pytanie 14

Wymaganie: 8.6.1. E -usługi systemu CUMP, muszą zapewniać funkcjonalność pozwalającą na obsługę wybranych procedur administracyjnych. Zarówno użytkownik zewnętrzny (np. obywatel, przedsiębiorca, **inny urzędnik**), jak i użytkownik wewnętrzny (np. pracownik JST) za pośrednictwem portalu podatkowego CUMP, powinien móc zgodnie z jego uprawnieniami korzystać z udostępnionych mu danych, usług sieciowych. Implementacja e-usług musi umożliwić udostępnienie informacji zawartych w aplikacjach dziedzinowych. Każdy użytkownik zewnętrzny będzie musiał się wcześniej uwierzytelnić za pomocą środków identyfikacji elektronicznej, w tym profil zaufany, podpis kwalifikowany.

Jakie funkcjonalności systemu przewidziane są dla użytkownika zewnętrznego „inny urzędnik”?

Odp.:

Dla użytkownika zewnętrznego „inny urzędnik” muszą być dostępne takie funkcjonalności jak dla każdego klienta portalu podatkowego. Inny urzędnik to może być pracownik innej instytucji publicznej, która ma do rozliczenia podatki.

Pytanie 15

Wymaganie: 8.6.6. **Interfejs oprogramowania do świadczenia e-usług dla wszystkich użytkowników musi być uzgodniony z wszystkimi JST.** Interfejs powinien być przyjazny, jednolity i spójny, oparty na

Pytania i odpowiedzi do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na Wdrożenie zintegrowanych systemów oraz niezbędnej infrastruktury dla 5 partnerów projektu Cyfrowe Usługi Miast dla Przedsiębiorców – CUMP

środowisku graficznym działającym w oparciu o najnowsze standardy (w tym zgodny wytycznymi WCAG 2.0 poziom A).

Czy istnieją bardziej konkretne wymagania uwspólnione dla wszystkich JST?

Odp.:

Nie. Element do uzgodnienia w trakcie analizy przedwdrożeniowej, po przedstawienie przez wykonawcę projektu graficznego i rozwiązania technicznego w zakresie działania interfejsu.

Ekspert ds. technicznych

